



CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL

4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL DO SEBRAE – TOCANTINS – ATA N.º 4/2017.

DATA: 26 de maio de 2017.

HORA: 09h00min

LOCAL: Sala de Reuniões do CDE, no Centro de Educação Empresarial – SEBRAE, Palmas –TO.

Estiveram presentes os Senhores Conselheiros abaixo relacionados:

1. FACIET	Pedro José Ferreira
2. FECOMERCIO	Alexandra Bramatti
3. UNITINS	Simone Pereira Brito
4. FAET	Rayley Guida de Souza Campos Luzza
5. FAMPEC-TO	Bruno Martins Vieira
6. CAIXA ECONOMICA	Eric Carvalhal Xavier
7. BASA	Carlos Henrique Garcia Marques
8. BANCO DO BRASIL	Marcos Antônio Krüger
9. SEBRAE	Renata Barbosa de Araújo Duarte
10. SEDETUR	Alexandro de Castro Silva

E como convidados os Membros da Diretoria Executiva, o Diretor Superintendente Omar Hennemann; o Diretor Administrativo e Financeiro Jarbas Meurer; o Diretor Técnico Higino Julia Piti; o presidente do Conselho Fiscal, Juarez Frota.

1. Abertura: Comunicações e Atos da Presidência

O Presidente do CDE, **Pedro José Ferreira**, constatado *quórum* legal, declarou aberto a 4ª (quarta) Reunião Ordinária do ano de 2017 do Conselho Deliberativo Estadual do SEBRAE/TO. Apresentou que houve justificativa do representante da FIETO e UFT.

Em ato contínuo e no exercício do cargo e das prerrogativas estatutárias, passou adiante à leitura dos respectivos Termos de Posse dos seguintes novos representantes junto ao CDE para cumprimento de mandato nos anos de 2017 a 2018, com término em 31 de dezembro de 2018, investindo-os no seguinte cargo e função:

- Sra. **Simone Pereira Brito**, CPF/MF 436.141.751-20, como membro Suplente representante da Universidade Estadual do Tocantins.

2. Aprovação da Ata nº 3/2017 - Terceira Reunião Ordinária de 2017

O Presidente colocou em discussão a Ata nº 3/2017 da 3ª Reunião Ordinária do exercício de 2017, realizada em 19/04/2017, em votação, foi aprovada, com ressalva apontada pela conselheira Renata Duarte.



3. Atos e Comunicações da Diretoria Executiva

3.1- Transformações das empresas para a era da plataforma

O Gerente da Unidade de Orçamento, Controle e Contabilidade, Pedro Júnior, relatou com relação à participação no Fórum de lideranças, um evento dedicado ao alinhamento sobre diretrizes/estratégias e disseminação de conhecimentos relacionados aos desafios do Sistema SEBRAE. Destacou em seguida o Público Alvo, temas abordados, resultados esperados, e apontou o grupo de 12 gerentes do SEBRAE/TO que tiveram a oportunidade de participarem do evento.

Dentro deste universo das plataformas digitais, o colaborador iniciou sua provocação fazendo um comparativo entre os aparelhos de celulares, e a sua evolução; Indagou também em relação às ligações efetuadas para solicitar serviço de táxi, comparando a eficiência do Uber; expôs o comparativo entre antigas locadoras frente a atual Netflix; e apresentou a evolução da editora Abril e relatando a grande plataforma de negócios que esta empresa se tornou. Tendo em vista essas colocações, apresentou a seguinte proposição: Como exercitar sua empresa para vencer os desafios futuros?

Continuando, ressaltou a realidade das empresas, concluindo que essas transformações traduzem a evolução da Plataforma de negócios, explicitando que o foco não é apenas o produto, e sim os resultados. O colaborador traduziu que esta realidade está muito presente em nosso dia a dia, e citou exemplos de empresas totalmente estruturados em plataforma de negócios. Visto isso, destacou que grandes empresas já se alertaram para isso e estão se preparando para essa revolução.

O Gerente exibiu Quadro demonstrativo de empresas, destacando que as empresas mais valiosas do mundo são baseadas em plataformas de negócios. Isto posto, evidenciou que esses modelos estão tomando de assalto às empresas de energia e os bancos, concluindo que esta é uma grande evolução.

Informou ao Conselho que foi possível perceber que o modelo de negócio baseado em produtos está em constante transformação, e que as grandes empresas estão agregando valores aos seus produtos, relatou que além da tecnologia e informação, possui muita inteligência agregada a este tipo de serviço.

Finalizou questionando: “E aos colaboradores do SEBRAE recebendo este volume de informações, refletindo o SEBRAE enquanto instituição: como mudar o atendimento SEBRAE para essas transformações? Cabe ao SEBRAE mudar para esse modelo de negócio?”.

O presidente elogiou a apresentação, e acrescentou que o produto do Sistema SEBRAE necessita dessa transformação e evolução junto às demais empresas.



3.2- Os negócios exponenciais

O colaborador do SEBRAE/TO, Roberto Morais, Gerente da Unidade Institucional, iniciou sua apresentação interrogando os conselheiros se conheciam a plataforma online: Wine. Dando continuidade, explicitou com relação à empresa, e o crescimento acelerado desta organização. Apresentou também gráfico com relação ao crescimento comparado ao tempo desse novo modelo de inovação. Continuando, relatou concernente ao grande desafio da transformação das organizações para a “Era dos negócios exponenciais”.

Apresentou aos Conselheiros a plataforma digital de Empresa que oferece Capacitação online nas áreas de gestão, varejo, comércio, indústria, etc., catalogando mais de 1000 cursos. Expôs Ecossistema de negócios, potenciais empreendedores, universitários, instituições e produtores rurais, mapeando todas as ligações. Prosseguindo, demonstrou a órbita do SEBRAE/TO: 80 mil pequenos negócios, 100 mil potenciais empreendedores, 40 mil universitários, 40 instituições parceiras e 56 mil produtores rurais. Nesse sentido, interrogou: “Qual o modelo ideal de lideranças para as organizações exponenciais?”.

Seguindo, destacou grandes pensadoras no mundo dos negócios, e apontou que segundo esses pensadores os principais pontos dessa evolução são: A contextualização do desafio; Confronta ao modelo atual, repensar até o que está dando certo; O Início de um movimento de “disruptura”, mudança e esforço; Liderança disposta a trabalhar este esforço, o líder tem saber definir e propagar o propósito, o líder precisa saber o tempo e velocidade da mudança, destacando que o feeling do líder e de extrema importância.

Evidenciou ainda que esse novo modelo alerta para que o líder saiba também oferecer segurança psicológica para sua equipe, sendo necessário que este líder saiba estimular os sonhos dos indivíduos, e este pressuposto é uma grande característica desta nova gestão. Relatando que este chefe tem que ser capaz de promover também, o fracasso inteligente, sendo possível saber voltar atrás.

Nessa perspectiva aludiu acerca da utilização da força da MARCA, salientando um aspecto interessante de liderança que é o de olhar para fora, para as atividades externas ao negócio. Apresentou a importância de saber repensar constantemente as metas, e pontuou com relação à franqueza e transparência, evidenciando que o líder necessita deixar claro o que está passando na empresa, e considerando que cheguem perto da ação, bem como, escutar o cliente e compreender o problema.

O gerente destacou que esta foi uma grande oportunidade de repensar em cada ação. Visto isso, o presidente parabenizou e relatou que o Conselho necessita destas informações adicionais, e se apresentou satisfeito com as apresentações; o Superintendente seguiu as colocações do presidente. A conselheira Renata acrescentou que o SEBRAE Nacional tem trabalhado com o SEBRAE Digital, e esta em busca de chegar mais rapidamente neste modelo, apontando que realmente o Sistema necessita repensar no cenário e no novo modelo de negócio, gerando valor e benefícios para seus



clientes. Acrescentou ainda que é muito importante que os SEBRAE'S UF possuem essa força em prol das mudanças.

3.3- Apresentação SIMPLIFICA VERDE

O vice-presidente do NATURATINS, Edson Cabral, destacou que este projeto do Simplifica Verde é o esforço de um ano de trabalho. Apresentou o Pacto Institucional pela desburocratização com segurança jurídica, normatização de análises, e comprometimento com a qualidade e agilidade. Neste âmbito acentuou que é necessário ter conhecimentos, habilidades, competências e atitudes, e destacou o objetivo geral, apontando a redução de prazos e simplificação dos procedimentos de análises e emissão de autorizações, licenças e demais atos administrativos do NATURATINS.

Prosseguindo, evidenciou o intuito de Fortalecimento a imagem institucional do NATURATINS, melhoramento do clima organizacional, e estreitamento das arestas nas relações institucionais. Apresentou com relação às Metas do Projeto, apontando as principais: Reduzir em 40% (quarenta por cento) o número de processos ativos no Naturatins, no prazo de 120 (cento e vinte) dias; Implantar o atendimento ambiental; Implantar a conversão de multas; Implantar o monitoramento estratégico em áreas de elevado risco ambiental.

Por fim, informou que o intuito do Simplifica Verde é evitar esse conflito com os órgãos de controle, desenvolver procedimentos diferenciados e distribuição de processos, obedecendo a critérios de: baixa complexidade, alta complexidade, agenda pública, média complexidade, grandes usuários, coletiva de cadeias produtivas. Destacou a importância das parcerias no fortalecimento deste projeto de desburocratização.

O presidente agradeceu, e colocou o SEBRAE/TO a disposição.

3.4- Direcionamentos Estratégicos do SEBRAE

O Diretor Superintendente, Omar Hennemann, explicou a respeito de um alinhamento com os três Diretores do SEBRAE Nacional, o qual ocorreu em uma recente reunião em que participou em Brasília. À vista disso destacou que não é necessário descrever a crise social, política, ética e financeira que o país vive, e pontuou o envelhecimento do Brasil, assinalando que caso não se rejuvenescer o país sofrerá ainda mais os impactos disso. Ressaltou que não há uma previsão, mas será necessária uma estagnação desses negócios.

Dando continuidade, alertou acerca de pontos que podem prejudicar o SEBRAE, e informou que a orientação transmitida é de que os desafios serão cada vez maiores, e diante disso é necessário o perfil de pessoas diferenciadas. O Diretor ressaltou que nesse momento delicado, colocou em pauta a sobrevivência do SEBRAE. Neste caso é preciso definir o propósito transformador, mexer com a cabeça da população, apontando que o SEBRAE é o grande motivador dos pequenos negócios. Dos 80.000.000 pequenos negócios o SEBRAE chega a apenas 27% deste público, o restante não chega até o SEBRAE, neste aspecto o Superintendente expôs que avançam o pensamento de modelo de serviço atual para um modelo mais efetivo.



CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL

Por conseguinte, evidenciou que é possível admitir que o Sistema esteja lento diante da velocidade do mundo em transformação, e que a grande indagação é como ultrapassar esta barreira. Explicitou que a Tecnologia está a favor, e existe a necessidade de trabalhar não focado no produto, e sim na plataforma.

Em relação à plataforma SEBRAE, apresentou que diante da precisão de ampliar o contato com os clientes, criou-se também a rádio. Continuando, expôs que esta plataforma irá responder as organizações das informações do mundo, junto à produção.

O Diretor registrou o propósito do SEBRAE, e ressaltou que tudo que é realizado é relevante, mas nem tudo gera transformação, nesse sentido, cabe o engajamento das pessoas que tem por missão cuidar disso.

Informou que Haverá uma reunião no Nacional para definir as novas operações do Sistema e registrou a necessidade da parceria e companheirismo de todos os conselheiros do SEBRAE/TO diante dessas transformações.

O presidente do CDE complementou que não é possível trabalhar sozinho, e contou com a colaboração de todos.

O Superintendente sugeriu que os números a serem apresentados relativos à execução orçamentária sejam encaminhados através de e-mail, o que foi acatado pelo Conselho.

3.5- Diretoria Técnica

O Diretor Técnico, Higino Piti, apresentou ao CDE as principais ações do período, deu ênfase a AGROTINS 2017, evidenciando empreendedorismo com os serviços oferecidos pelo Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Tocantins (SEBRAE-TO) no Espaço Solar e na Arquibancada do Conhecimento: palestras, oficinas, seminários e clínicas tecnológicas.

Seguindo, enumerou os Parceiros expositores, os Números do Credenciamento e atendimentos, totalizando em 938 visitantes credenciados, 154 visitantes capacitados, 16 oficinas ofertadas. No Auditório Solar somaram 344 Visitantes capacitados, 27 temas de palestras.

O Diretor relatou com relação à Exposição das Universidades, Exposição EMBRAPA, Exposição das empresas, exposição SENAI e FIETO. Prosseguindo, apresentou a assinatura de Termo de parceria entre SEBRAE e Banco do Brasil para atendimento especializado a Empresas do segmento de Energia Solar no Tocantins.

Por fim, o Diretor relatou acerca Semana do MEI – Microempreendedor Individual, que ofertou palestras, oficinas, consultorias e seminários. Com o tema “Uma semana, mil oportunidades”, o evento proporcionou aos empresários a oportunidade de abrir o próprio negócio, se formalizar e



CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL

participar de ações totalmente gratuitas. Segundo o Diretor Técnico foi Uma semana de oportunidades para levar as ações do SEBRAE aos seus clientes.

3.6- Diretoria Administrativa e Financeira

O Diretor Administrativo e Financeiro, Jarbas Meurer, relatou que esse ano AGROTINS foi um sucesso, e descreveu a importância da geração de negócios. Informou ainda que uma única empresa recebeu mais de 76 propostas de financiamentos pelo Banco do Brasil, e considerou que foi muito positiva a participação do SEBRAE. Agradeceu as parcerias firmadas, pontou a importante parceria das instituições, e destacou os fatores positivos da energia solar.

4. Comunicações da Presidência

4.1- O presidente do CDE relatou a presença em todos os eventos da Família MEI, e agradeceu a parceria de todas as instituições, ressaltando a importância dos Bancos nesta realização.

4.2- Desejou as boas vindas à conselheira empossada, e transmitiu seu desejo de melhoras a conselheira Elisângela.

4.3- Seguindo, realizou a entrega do manual dos conselheiros à empossada, e ao conselheiro do Banco do Brasil.

5. Deliberações dos Conselheiros

5.1- A Conselheira, Renata Duarte, destacou que achou esta reunião bastante diferente das demais, porém bastante produtiva. Relatou que é importante que os dirigentes estejam estimulando suas equipes, e incentivando a um novo modelo de gestão.

Continuando, expôs que nessa linha de sustentabilidade, o SEBRAE Nacional criou uma sustentabilidade interna, sendo que tudo que é feito pra fora e desenvolvido também dentro do próprio SEBRAE. A conselheira indagou como está o projeto aprovado em reunião anterior em relação à construção da sede do CDE e Centro de Educação, isto posto, o Superintendente relatou que em regra é necessário a aprovação do SEBRAE Nacional, visto isso, as propostas contemplando essas demandas estão pendentes a este fator. Relatou, portanto que estão avançando, e a qualquer momento este projeto será encaminhado ao Nacional. Como informação adicional, a conselheira destacou que o SEBRAE/TO na região Norte está em segundo lugar, e em nível de Brasil se encontra em 5, parabenizou o Tocantins pelos resultados.

5.2- O Conselheiro do Banco do Brasil, com relatou que com relação às mudanças, a instalação das plataformas o Banco possui uma no Vale do Cílicio, sugerindo uma pesquisa nesse sentido. O representante do Banco retratou que o nível de mudanças que está acontecendo mundo a fora são fantásticos, destacando que são muitas coisas acontecendo de forma muito rápida.



CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL

Com relação à AGROTINS, agradeceu a oportunidade que o SEBRAE/TO concedeu no quesito da energia solar, pontuou que a participação do Banco na Feira foi muito positiva e destacou um grande avanço em comparativo ao ano de 2016. Em relação à FAMILIA MEI, colocou o Banco a disposição. Desejou também as Boas vindas à conselheira Simone, e expôs que este e um seletivo grupo ao qual tem a honra em compor.

5.4- O conselheiro Eric Carvalhal, transmitiu o abraço emitido pela conselheira titular, e justificou sua ausência. Continuando, declarou que achou muito interessante as apresentações desta reunião, e manifestou que de fato é necessário atitudes novas para promover a transformação. O conselheiro manifestou o compromisso com a apresenta na Família MEI não apenas nos eventos, mas diariamente durante todo o ano.

5.5- O representante do banco da Amazônia, Carlos Henrique, parabenizou os gerentes do SEBRAE/TO pelas as apresentações, e pontuou que essas reestruturações são necessárias e de extrema importância. Evidenciou que o banco também precisa se reinventar para continuar sobrevivendo, e considerou que dentro disso as parcerias com as demais instituições são pontuais. Solicitou que as apresentações proferidas pelos colaboradores SEBRAE sejam levadas até o Banco da Amazônia, com o fito de conscientizar também seus servidores.

5.6- O conselheiro Bruno saudou a empossada, e considerou essa reunião a mais produtiva em que teve a oportunidade de participar. Relatou que a FAMPEC também passa por esse momento de se reinventar, e que neste embalo garantiu que a Federação terá a oportunidade de contribuir muito mais com o SEBRAE/TO. Por fim, sugeriu que as apresentações dos números do SEBRAE sejam enviadas junto à pauta, para análise prévia e visando a otimização da reunião.

5.7- A Conselheira empossada agradeceu as boas vindas de todos, relatou o contentamento em compor este Conselho, e aludiu com relação às explicações proferidas. A conselheira pontuou o desenvolvimento do mercado em relação das plataformas, mas em contrapartida analisou a redução drástico no âmbito das mãos de obras. Prossequindo, relatou sua participação no encontro de Pro Reitores de extensão, e traduziu que foi abordada a transformação que as Universidades têm causado na população. Visto isso, considerou que a necessidade de uma transformação efetiva causa uma inclusão da população nesta ideia de transformação.

5.8- A conselheira Rayley Luzza parabenizou a empossada, e os gerentes pela explanação proferida ao Conselho, informou ainda que a Senadora Katia Abreu retornou a presidência da Federação, e que tão logo ela retomará a este Conselho.

5.9.- O presidente convidou a todos a participarem dos Festejos da Catedral, informando que ele e os Diretores do SEBRAE/TO estão engajados nesta causa.

5.9.1-A conselheira Alexandra parabenizou a todos pelas apresentações, e condução de todos frente aos processo. Finalizando, desejou as boas vindas à nova conselheira.



CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL

6. Considerações Finais e Encerramento

O Presidente passou às considerações finais, agradecendo a presença de todos, e nada mais havendo a ser tratado, lavrou-se a presente Ata que, uma vez aprovada pelos Conselheiros, vai assinada pelo Presidente do CDE **Pedro José Ferreira** e por mim, Luana Bolentini Viana Camelo, Assessora da Presidência do CDE/SEBRAE-TO.

Pedro José Ferreira

Presidente do Conselho Deliberativo Estadual SEBRAE/TO

Luana Bolentini Viana Camelo

Assessora da Presidência