



CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL

3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL DO SEBRAE – TOCANTINS – ATA N.º 3/2017.

DATA: 19 de março de 2017.

HORA: 14h00min

LOCAL: Sala de Reuniões do CDE, no Centro de Educação Empresarial – SEBRAE, Palmas –TO.

Estiveram presentes os Senhores Conselheiros abaixo relacionados:

1. FACIET	Pedro José Ferreira
2. FECOMERCIO	Itelvino Pisoni
3. FIETO	Márcia Rodrigues de Paula
4. FAET	Rayley Guida de Souza Campos Luzza
5. FAMPEC-TO	Bruno Martins Vieira
6. CAIXA ECONOMICA	Eric Carvalhal Xavier
7. BASA	Carlos Henrique Garcia Marques
8. BANCO DO BRASIL	Marcos Antônio Krüger
9. UFT	Luís Eduardo Bovolato
10. SEBRAE	Mario Lúcio de Ávila
11. SEDETUR	Alexandro de Castro Silva

E como convidados os Membros da Diretoria Executiva, o Diretor Superintendente Omar Hennemann; o Diretor Administrativo e Financeiro Jarbas Meurer; o Diretor Técnico Higino Julia Piti.

1. Abertura: Comunicações e Atos da Presidência

O Presidente do CDE, **Pedro José Ferreira**, constatado *quórum* legal, declarou aberto a 3ª (terceira) Reunião Ordinária do ano de 2017 do Conselho Deliberativo Estadual do SEBRAE/TO. Apresentou que houve justificativa do representante da UNITINS.

Em ato contínuo e no exercício do cargo e das prerrogativas estatutárias, passou adiante à leitura dos respectivos Termos de Posse dos seguintes novos representantes junto ao CDE para cumprimento de mandato nos anos de 2017 a 2018, com término em 31 de dezembro de 2018, investindo-os no seguinte cargo e função:

- Sr. **Luís Eduardo Bovolato**, CPF/MF 513.684.981-91, como membro Suplente representante da Universidade Federal do Tocantins.

2. Aprovação da Ata nº 2/2017 – Segunda Reunião Ordinária de 2017

O Presidente colocou em discussão a Ata nº 2/2017 da 2ª Reunião Ordinária do exercício de 2017, realizada em 15/03/2017, em votação, foi aprovada.



3. Atos e Comunicações da Diretoria Executiva

3.1- Apresentação dos resultados alcançados / 1º trimestre 2017

Iniciada a explanação da DIREX, o Diretor Superintendente, apresentou ao Conselho Deliberativo os resultados alcançados até abril de 2017. Através de recurso multimídia o Diretor Superintendente enfatizou ao Conselho a missão do SEBRAE, que trata da promoção da competitividade dos pequenos negócios e o objetivo de ter excelência no atendimento, com foco no resultado para o cliente. Desta maneira, expôs gráfico da evolução dos pequenos negócios no Tocantins, e salientou que a projeção do SEBRAE Nacional em atendimento a Micro empreendedores individuais no Tocantins para 2017 e de 14.130, e já foi atingido o número de 5.253 MEI, superando a previsão mensal. Com relação a Empresas de Pequeno Porte totalizou um número de 139 atendimentos no mês de referência, e Atendimento a microempresas atingiu o total de 498, sendo o previsto de 5.770 atendimentos anual a Micros Empreendedores.

O representante da DIREX exibiu com relação às Metas Físicas até abril de 2017. No tocante ao atendimento a pequenos negócios apontou o cumprimento de 5.890 no total, sendo a previsão para 2017 o total de 21.450. Atendimento a pequenos negócios com soluções inovadoras, a meta estabelecida foi de 5.250, tendo atingido 516 até o mês de referência.

Em Seguida, destacou a implementação da Lei Geral em todos os Municípios do estado do Tocantins, e demonstrou a efetivação da meta de 10 municípios a serem atingidos com atuação plena da Política de Desenvolvimento Institucionalizada.

Prosseguindo, destacou o atendimento no Universo das empresas do cenário do Tocantins, o que coloca o SEBRAE/TO em ótima colocação no Brasil com relação ao número de atendimentos efetuados. Visto isso, demonstrou que o SEBRAE/TO está em constante avanço para a Qualidade no atendimento e fidelização dos clientes, salientando que a meta estabelecida anual é de 7.000.

O Superintendente salientou que o SEBRAE/TO que a meta estabelecia anual é de 5.600 atendimentos a produtores rurais, até o presente mês ainda não foram atendidos produtores rurais, mas destacou o potencial do estado nesse segmento.

Com relação aos cursos realizados, apontou um total de 616 previstos para 2017, e um número de 13 executados, no tocante a cursos à distância a meta e 1.800, já atingiu 16. Nesse sentido enfatizou que a DIREX está sempre em busca de estratégias para aumentar o número de cursos e novos participantes. Seguindo, evidenciou a meta de realizações de seminários, o qual foi realizado 1 e a meta prevista para 2017 e de 22 no total. Relativamente às palestras apresentou que a meta estabelecida para 2017 e de realizar 496, no entanto foram desempenhadas 76 até o mês de referência, com o total de público de 1.766 participantes. Foram realizadas 53 oficinas, evidenciando que a meta prevista anual e de 349 oficinas executadas.



CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL

Continuando, o Diretor apontou que o previsto para 2017 em orientações técnicas e o total de 17.729, e o executado até o período foi de 6.566. No tocante as consultorias técnicas o previsto e de 49.947 horas, e até o presente mês foi alcançado um resultado de 9.652 horas de consultoria, indicando o avanço para o cumprimento do indicador proposto. Salientou em seguida, a efetivação de missões técnicas/ caravanas, para eventos do SEBRAE, que ainda não foram realizadas, bem como para eventos de terceiros. Explanou também com relação às informações oferecidas pelo SEBRAE/TO, que resultou no número de 19.837.

Continuando, explanou com relação à extrema importância das metas financeiras e expôs com relação a essas metas até abril de 2017. Desta maneira, expôs o índice de liquidez de 2,83%; destacou que os limites orçamentários estão sendo observados com bastante atenção, e indicou que o limite com pessoal e encargos foi utilizado 51%. O Superintendente demonstrou em seguida, gráficos de limites orçamentários quanto à capacitação de recursos humanos; divulgação, publicidade e propaganda; atendimento com inovação. Expôs a contrapartida com um total realizado de 7%, sendo o mínimo de 5%. Destacou que o Índice com capacitação estipulado pelo SEBRAE Nacional e de 2 a 6%, e foi gasto 1,1% o que justifica que as capacitações estão sendo efetuadas por profissionais da casa. O Mínimo de investimento e 2% foram investidos 1,1%TI.

Dando sequência, o Diretor informou que foi gasto em Custeio Administrativo o valor de R\$2.525.093,00 até abril de 2017, sendo uma porcentagem de 65,3% do previsto para o período.

Seguindo, expôs que a previsão da Execução Orçamentária até o período de referência foi de R\$8.147.715,00 tendo como previsto anual o valor de R\$ 48.147.637,00. Diante disso, destacou que até esta data foram executados 16,84%, demonstrando satisfação com os resultados desempenhados.

Por fim, o Diretor apresentou os Bancos parceiros na Execução da Receita, e apontou os valores dos recursos do SEBRAE Nacional. Destacou que entrou o valor de R\$1.292.878,00 Milhões em recursos destinados para os programas nacionais, e saiu R\$ 1.100.876,00 Milhões, totalizando 85,15% do cumprimento da meta anual prevista.

O Diretor expôs a realização do Encontro da Família Mei. Evidenciou que o evento busca oportunizar ao microempreendedor individual um dia voltado para palestras, cursos, trocar experiências e relacionamento comercial com outros MEIs e conhecer equipamentos em uma exposição completa com inovação para potencializar seus negócios.

A programação contou também com a participação dos bancos: Banco do Brasil, Banco da Amazônia, Caixa Econômica Federal, Banco do Povo, Banco do Empreendedor e Sicoob/Credipar que estiveram presentes para levar orientação financeira e informações sobre financiamentos para o pequeno negócio.



CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL

O superintendente do SEBRAE Tocantins, Omar Hennemann declarou que “dá gosto promover estes encontros com os microempreendedores. Eles querem e precisam se qualificar, e nós temos o compromisso em promover e ajudar no desenvolvimento deste segmento tão importante que representa 65% dos pequenos negócios no Tocantins”.

Em sua primeira edição, a grande novidade foi o serviço de criação e impressão de cartões de visita gratuitos para os MEIs, e este ano, o SEBRAE montou novamente a estrutura para ofertar esse serviço. Enfatizou que a realização do encontro é uma parceria do SEBRAE com a Fieto, Fecomércio, Prefeitura de Palmas, e instituições bancárias.

O Diretor informou que a Rádio SEBRAE já se encontra em funcionamento, e apresentou também a proposta do cartão: Amigo do SEBRAE.

Por conseguinte, apresentou ao Conselho o Programa “Produto Bom Negócio Cero”, que trata de um conjunto de ações com o objetivo de aproximar as partes, gerar negócios e transformar a realidade.

Por fim, o Diretor realizou uma consulta prévia com o Conselho Deliberativo em relação à proposta de construção da sede definitiva do Conselho Estadual e Centro de Educação, no lote próprio do SEBRAE/TO. Posto em apreciação, os conselheiros se manifestaram a favor da ideia proposta.

3.2- Proposta de adequações do SGP

Em seguida, o diretor Superintendente apresentou ao Conselho adequações ao Sistema de Gestão de Pessoas, alterando o Capítulo II, Item 8, 9, 15, 64, 65, incluindo item 21, bem como Capítulo VIII, em seus itens 188 e 189, e o Capítulo VIII, item 190 do SGP.

O Diretor destacou que as propostas englobam a inclusão de Assessor para a Diretoria Executiva, o qual suprirá uma necessidade e especialidade que não tem na casa. Identificando que o Assessor terá a função de buscar acesso aos créditos junto às instituições financeiras. E a segunda alteração trata-se da inserção da gratificação para o colaborador responsável pelo macroprocesso de auditoria interna.

Colocados em apreciação os assuntos foram aprovados, no entanto as alterações ficam condicionadas ao prévio parecer técnico do SEBRAE Nacional.

3.3- Apresentação das ações de atividades e projetos de atendimento

O Diretor Técnico, Higini Piti, apresentou ao CDE as ações das atividades e projetos de atendimento. Nesse sentido, expôs o mapa estratégico do estado do Tocantins, e destacou 10 escritórios, 01 integrado e 01 remoto.

Prosseguindo, relatou que estão abertas as inscrições para o Prêmio SEBRAE Mulher de Negócios, e que o prêmio tem o objetivo de incentivar empreendedoras a contar suas histórias de sucesso de



CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL

modo a inspirar outras mulheres, enfatizou que a premiação é promovida pelo SEBRAE em parceria com a Secretaria de Políticas para as Mulheres (SPM) e a Federação das Associações de Mulheres de Negócios e Profissionais do Brasil (BPW), com apoio técnico da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).

O Diretor evidenciou os números com relação à Educação Empreendedora, que ocorre efetivamente em 20 municípios, possui cerca de 6.000 alunos atendidos, e mais de 150 professores capacitados. O Diretor demonstrou satisfação com a aplicação das disciplinas ofertadas, e os resultados obtidos.

Dando continuidade, o representante da DIREX explanou relativamente aos setores atendidos, destacando em Serviços: Turismo, Startups, Reparação Veicular e Contadores. Em referência ao setor de Comércio, evidenciou: Materiais de Construção, Artesanato. Prosseguindo, relativamente à Indústria, salientou: Madeira e Móveis, e Confecção.

O Diretor Técnico relatou que 63 Participantes de Palmas, Gurupi, Dianópolis e Colinas participaram do maior evento da construção civil em São Paulo, que aconteceu em São Paulo de 04 a 08 de abril, a FEICON, e pontuou a importância do evento.

Concluindo, expôs atuações efetivas do Programa SEBRAETEC, e apresentou a evolução no quesito inovação das empresas atendidas.

4. Comunicações da Presidência

4.1- Transmitiu a honra em trabalhar junto ao Conselheiro empossado, Luís Eduardo Bovolatto, e desejo as boas vindas. Seguindo, o presidente interrogou qual o percentual dos colaboradores que estão na área meio/fim, isto posto, o Superintendente esclareceu que o percentual é de 62% nas pontas, 38% no meio.

4.2- O presidente do CDE relatou que está participando ativamente, e sempre que possível das Atividades como presidente do SEBRAE/TO, inclusive das efetivas Reuniões de presidentes de Conselhos.

5. Deliberações dos Conselheiros

5.1- O Conselheiro empossado agradeceu as boas vindas de todos, relatou o contentamento em compor este Conselho, e por fim, colocou a Universidade Federal a disposição para parcerias com as Instituições que compõem o CDE/TO.

5.2- O Conselheiro do Banco do Brasil desejou as boas vindas ao conselheiro empossado, e convidou todos a visitarem o stand do Banco do Brasil na AGROTINS.



CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL

5.4- A conselheira Marcia Rodrigues desejou as boas vindas ao conselheiro da UFT, registrou o contentamento em relação à parceira com o SEBRAE no evento da FAMILIA MEI e demonstrou satisfação com os resultados obtidos.

5.5- O representante da FAMPEC-TO desejou as boas vindas ao conselheiro, e reiterou o pedido de cópia a ATA em que a FAMPEC-TO toma posse ao conselho. Em seguida a solicitação foi atendida a contento.

6. Considerações Finais e Encerramento

O Presidente passou às considerações finais, agradecendo a presença de todos, e nada mais havendo a ser tratado, lavrou-se a presente Ata que, uma vez aprovada pelos Conselheiros, vai assinada pelo Presidente do CDE **Pedro José Ferreira** e por mim, Luana Bolentini Viana Camelo, Assessora da Presidência do CDE/SEBRAE-TO.

Pedro José Ferreira

Presidente do Conselho Deliberativo Estadual SEBRAE/TO

Luana Bolentini Viana Camelo

Assessora da Presidência